



Quando devo ligar para o SNS 24?

Deve ligar para o SNS 24 - [808 24 24 24](tel:808242424) – perante um problema de saúde não emergente.

O SNS 24 através do Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos em situação de doença aguda.

Problemas de saúde não emergente:

- dor ligeira a moderada (ex.: garganta, barriga)
- tosse persistente
- febre
- náuseas ou vômito alimentar
- diarreia
- alteração da tensão arterial (sem outras queixas)
- choro persistente da criança
- comichão ou alterações da pele

Serviços do SNS 24

- Aconselhamento sobre medicação não sujeita a receita médica
- Informações clínicas e de saúde pública
- Aconselhamento psicológico para utentes e profissionais de saúde
- Encaminhamento para o Centro de Saúde ou Unidade Hospitalar

Já conhece a [App SNS 24](#)? É a aplicação móvel do SNS 24, que permite ao cidadão aceder a vários serviços digitais de saúde.



A sua saúde num só sítio

Já conhece a nossa aplicação SNS 24.
Disponível na [App Store](#), [Google Play](#) e [Huawei Store](#).



- ✓ Todos os serviços num sítio só
- ✓ Acompanhe o seu estado de saúde
- ✓ Renove a sua medicação atual
- ✓ Teleconsultas

Todos os serviços

PEDIR	ACEDER	PEDIR	ACEDER
-------	--------	-------	--------

Certificado Digital COVID da UE

Marcação de consultas

Medicação habitual

Comprovativo de contacto com o SNS 24

Comprovativo de presença

Isenção de taxa moderadora

Comprovativo de pagamento das taxas moderadoras

Teleconsulta

Atestado Médico de Incapacidade Multiuso

Recetas

Resultados dos exames eletrónicos

Boletim de vacinas eletrónico

Certificado de incapacidade temporária

Plano individual de cuidados

Testamento vital

Videochamada de língua gestual portuguesa

Cartão de doenças raras