

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem como finalidade garantir o nosso compromisso e respeito pela legislação nacional e comunitária relativa à privacidade e de proteção de dados pessoais.

Garantimos a segurança dos seus dados e apenas recolhemos os dados estritamente necessários à compra ou prestação de serviços, bem como o envio da nossa correspondência no âmbito da relação comercial entre clientes e fornecedores para efeitos de faturação e pagamentos e o envio de convites e divulgação de iniciativas municipais.

A presente Política de Privacidade aplica-se à Câmara Municipal de Vila Viçosa.

1. Que tipos de dados são recolhidos pela Câmara Municipal de Vila Viçosa?

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** apenas recolhe e trata dados pessoais como nome, morada, email e telefone ou outros dados, quando os mesmos sejam diretamente fornecidos por si, seja através de preenchimento de algum formulário, seja através da relação comercial entre clientes e fornecedores para efeitos de faturação e pagamentos.

2. Para que fins recolhe a Câmara Municipal de Vila Viçosa dados pessoais e qual a base legal para processar essa informação?

Os dados recolhidos destinam-se ao processamento de faturação a clientes, pagamentos a fornecedores, envio de comunicações ou para outros fins previamente consentidos e solicitados, cuja informação detalhada lhe será sempre fornecida aquando da recolha.

Os seus dados apenas serão utilizados se verificada uma das seguintes condições:

- Prestou o seu consentimento através da assinatura ou aceitação de um formulário digital ou em papel;

- Os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais.

3. Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais sem o consentimento do seu titular, exceto quando tal for exigido ou permitido por lei.

Sempre que a **Câmara Municipal de Vila Viçosa** recorra a qualquer subcontratante, salvaguardará o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável ao nível da segurança e proteção de dados, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o subcontratante utiliza os dados recebidos somente:

- Para as finalidades especificadas;
- Em conformidade com os fins descritos nesta política.

4. Onde são guardados os seus dados?

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** guarda os seus dados pessoais no seu próprio servidor, no datacenter Decsis, localizado em Évora, e no servidor da CGI, localizado em Lisboa, para efeitos dos serviços prestados no abastecimento de água, águas residuais e resíduos urbanos.

Estes dados e respetivas infraestruturas são protegidos e mantidos de acordo com standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** não faz transferência de informação para um país fora da área de jurisdição da União Europeia, que não tenha sido formalmente designado pela Comissão Europeia como tendo os níveis adequados de proteção de informação.

5. Os seus dados estão seguros com a Câmara Municipal de Vila Viçosa?

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** desenvolve todos os esforços adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, nunca é possível fornecer uma garantia absoluta relativamente à segurança dos dados pessoais. Por esse motivo, a **Câmara Municipal de Vila Viçosa** irá informar prontamente os sujeitos envolvidos e as respetivas autoridades competentes (nos prazos legalmente exigidos), sempre que ocorra alguma violação ou incidente de segurança. A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** protege a segurança dos dados pessoais através dos seguintes meios:

- Implementação de uma política de segurança interna que abrange os processos de controlo de acesso, configuração, armazenamento, cópia de segurança, suporte, transmissão e atualização da infraestrutura tecnológica;
- Compromisso de confidencialidade por parte dos seus colaboradores e subcontratados e que estes últimos só atuam de acordo com as instruções recebidas, através da formalização de um contrato ou outro normativo válido, com as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as impostas à **Câmara Municipal de Vila Viçosa**.

6. Qual o período de conservação dos seus dados?

A **Câmara Municipal de Vila Viçosa** manterá os seus dados durante o período de tempo que for necessário ao cumprimento das finalidades indicadas, aos fins para os quais deu o seu consentimento, ou conforme exigido por lei.

7. Como pode exercer os seus direitos no âmbito do RGPD?

No âmbito do RGPD, poderá executar diretamente a atualização da sua informação pessoal. Poderá ainda, solicitar alguns direitos específicos como:

- Informação adicional sobre a utilização dos seus dados;
- Uma cópia dos dados guardados nas nossas bases de dados;
- Limitação ao tratamento ou esquecimento dos seus dados pessoais.

Caso pretenda exercer algum dos direitos acima apresentados, iremos proceder à sua análise e responder nos prazos legalmente exigidos (máximo de 30 dias). Poderemos necessitar de verificar ou que prove a sua identidade antes de executar esses direitos.

Se apresentar alguma questão relacionado com a nossa utilização dos seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, contactar-nos através do endereço eletrónico dpo@cm-vilavicoso.pt.